

ماجستير : تسيير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

مقياس
تكنولوجيات ونظم المعلومات
في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

د/ ابراهيم بختي

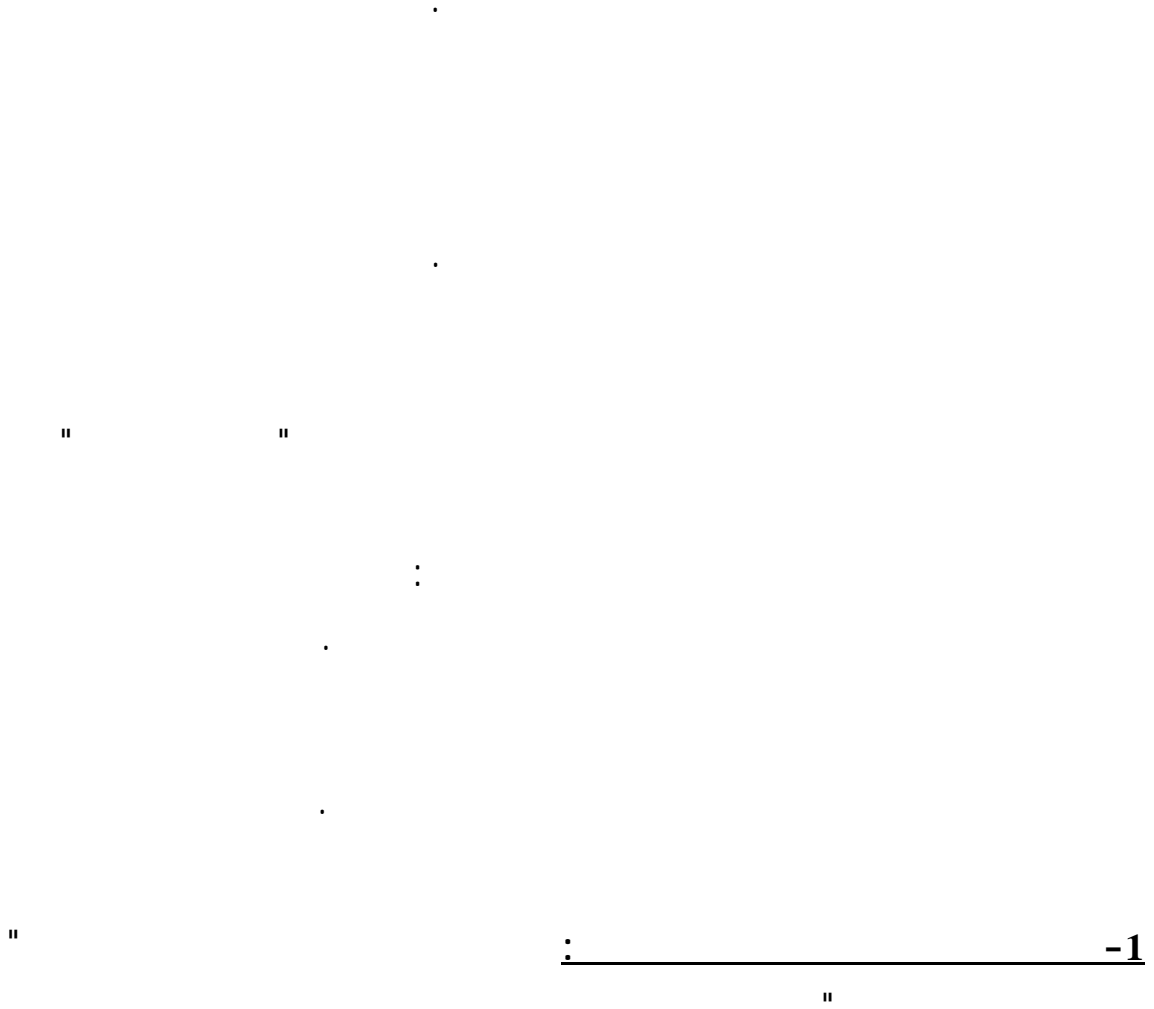
2005/2004

03	.I
03	-1
04	-2
08	-3
10	-4
11	-5
12	-6
14	.II
14	-1
14	-2
15	-3
16	-4
24	-5
26	-6
27	-7
28	.III
28	-1
32	-2
33	-3
34	-4

46	TIC	.IV
46		-1
46		-2
47	TIC	-3
48	TIC	-4
49		-5
50		-6
50		-7
52		.V
52		-1
52		-2
54	()	-3
54		-4
58		-5
64		.VI
64		-1
64		-2
70		-3
81		-4
89		.VII
92		.VIII
97		.IX

.I

(TIC)



. [21-19 . 1991]

" " " "

" "

()

. [24-23 . 1998]"

" " " " " " " " " "

] "

. [24

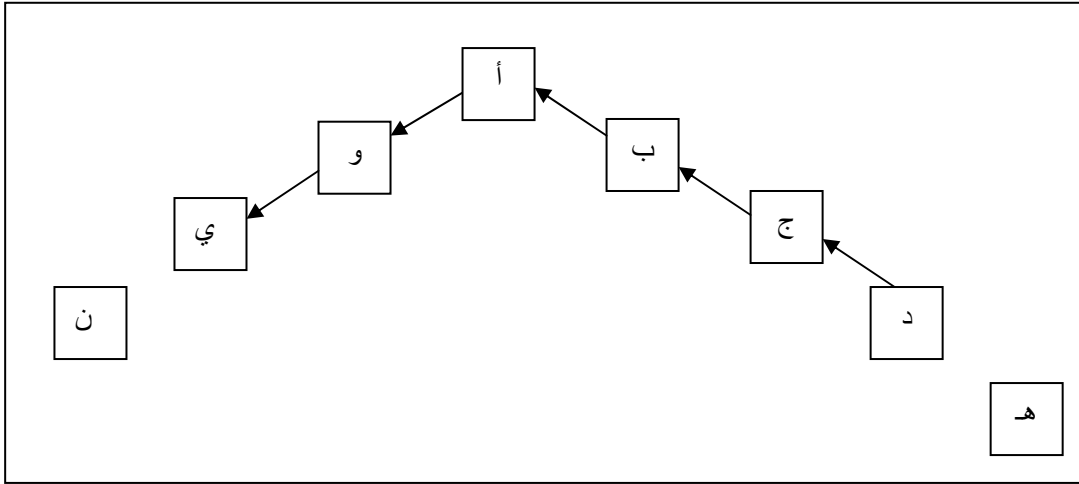
: -2

: -1.2

()

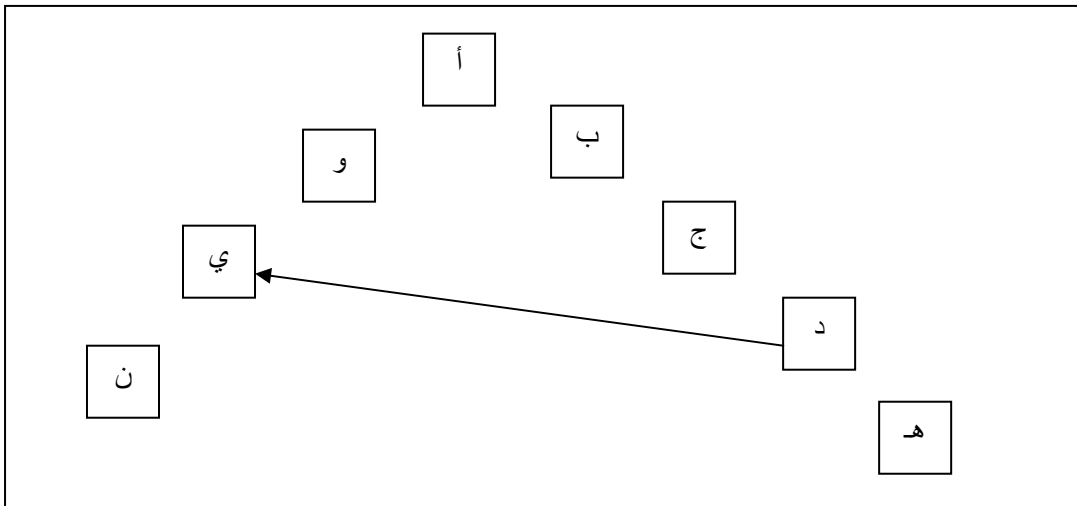
Henry Fayol

.1



. [31 1998] :

.(2)

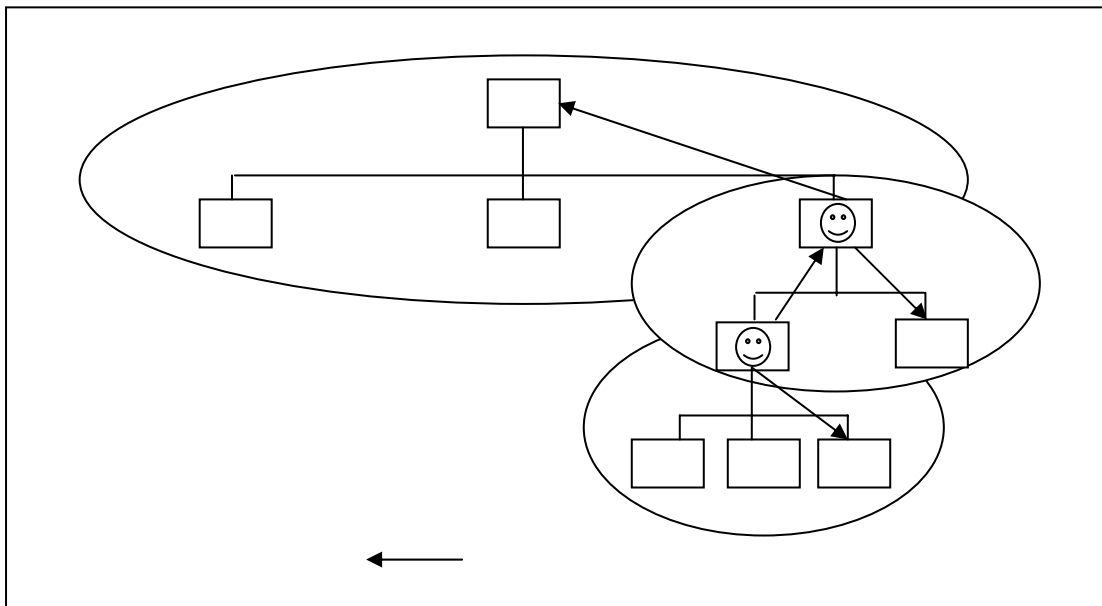


. [31] :

()
()

Rensis Likert

.(3)



.[33]:

)

(...)

(

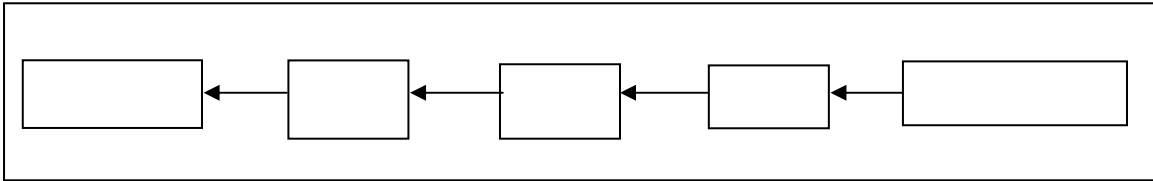
()

(...)

.[34-30 .]

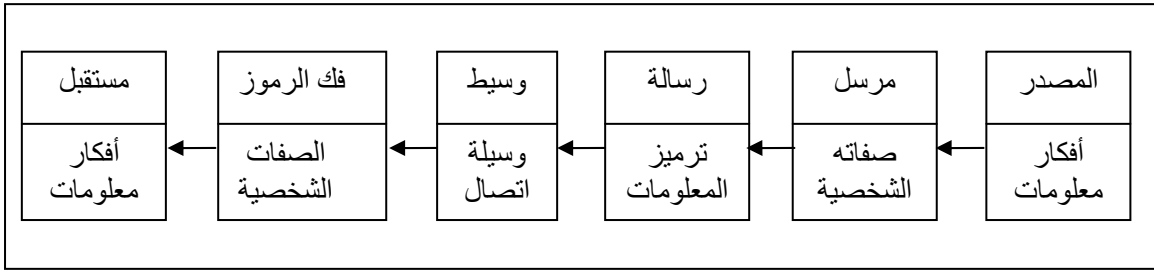
: -2.2

.4



.[35]:

[36-34 .] .(5)



]: [35.

-3 _____
: (1)

-1.3 _____
: ()

-
-
-
-
-
-

-2.3 _____
: ()

-3.3 _____
:

-
-
-
-

. [28] (1)

...

: -

:

: -

.

:() -

: -

: -

.

:

: -1

...

:

: -2

...

: -3

: (1) -5

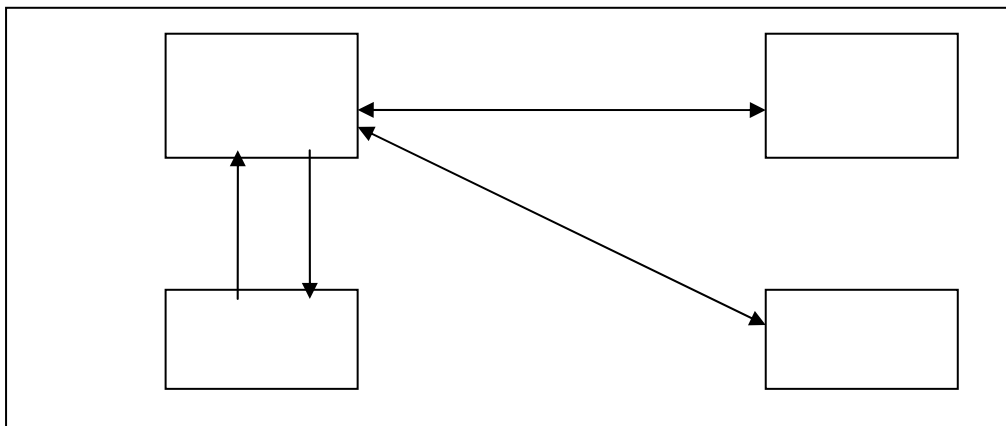
: -1.5

...

: -2.5

: () -3.5

: -4.5



.[31]:

.[529 -524 . xxxx] (1)

:-6

:(1)

: -

: -

: -

: -

: -

: -

:

:

:(1)

-1

: -

: -

: -

[41-40 . 1998] (1)

[40-37 .] (1)

: (1) -2

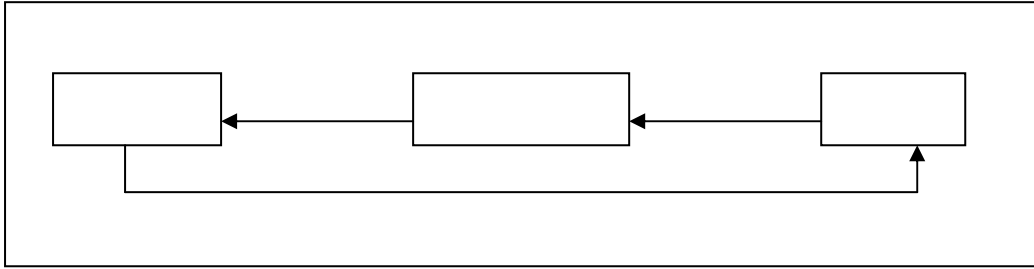
: (2) -3

. [477-476 . 1982] (1)
. [478-477 .] (2)

.II

" : _____ -1
" [41 2000] ."

. [31 1999] "



. [42 2000] :

: _____ (1) -2

: -

: -

. . . .

: -

: -

. [5-4 . 2001] (1)

. . .

. . .

. . .

. . .

. . .

. . .

. . .

. . .

. . .

. . .

. . .

(...)

. . .

. . .

. . .

. . .

. . .

∴ -

∴ -

∴ -

∴ -

∴ -

∴ -

∴ -

∴ (1) -3

∴ -

∴ -

∴ -

∴ -

∴ -

. [4] (i)

.

"

-

"

-

.

.

.

:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

'

.

:

/1

.

/2

«

»

/3

.

/4

-1.4

-2.4

« »

.

.

.

. ..

« »

.

:

-3.4

:

*

.

*

.

*

*

105

»

*

.« 187

1999

%80

*

.

*

.

*

.

:

-

:

.1

.2

« »

(M-commerce)

(E-commerce)
«.com »

()

« » « »
(INFODEV)

" / "

.

.

.

•

•

•

.

.

"

"

"

"

.

-1.5

.

-2.5

: (1) -7

: -1.7

: -

.

: -

: -2.7

: -3.7

:

: -

: -

. [35-33 . 1998] (1)

.III

:

"

:

TIC : Technologies de l'Information et de la

"Communication

:

.

:

-1

:

:

()

()

:

(-) : -

.

()

)

.(

.

:

-

.

.

-

.

()

.

:

-

.

()

.

(...)

.

:

:

-

.

.

:

)

-

.(

-

" "

.(... -)

.

.

:

-

" "

.

.

.

:

-

.

.

-

:

...

:

-

.

PIB

-1 () :

"(Castells 2000)¹"

"

46 :) 2 7
(13 : 16 : 35 :
:

¹ - أنظر: Castells, 2000, "Information, Technology and Global Capitalism, in Hutto and Giddens, eds. On the edge, essays on a runaway world, London, Jonathan Cape.
² - أنظر: م. علي نخلة (مصرف لبنان) الخدمات الالكترونية و التحولات الحاصلة في تكنولوجيا المعلومات - مجمع أعمال المؤتمر العلمي العربي حول آفاق الأعمال الالكترونية و الاقتصاد العربي - قصر المؤتمرات الأونيسكو - بيروت 19/18 نيسان 2002 ص 3

.

.

:

)

)

.(

-(

.(

:

-2

:

-

:

.

.

.

: -

: (2003)

•
"

"

: 2003

•
"

"
.

: -3

:

: -

(G2C) - :
(G2E) -

(G2G) -
(G2B) - :

:

.1

.2

.3

. ...

(M. DELL) -

-()

-:

.1

365/365

7/7

24/24)

.2

(

.3

.4

)
(

-:

.1

.2

.3

-:

.()

•

.() •
 •
 •
 •
 •
 •
 •
 •
 •
 •

-:

• -1
 • -2
 • -3
 • -4
 • -5
 • -6
 • -7
 • -8
 : -

-:

()

(E-commerce)

"

(E-business)

:



:



:

(Business-to-Consumer)

.1

B2C

(Business-to-Business)

.2

B2B

: -

12 10

" 2003

...

(1998)

Bill Gates

" ...

..."

- -

....

.....

."

()

1

. ...

: 1

(Online)

.()

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

_1

. -
 . -
 :
 . -
 . -
 . -
 . -
 . -
)
) (/
) ()
 () ()
)
 .(

: _____ -

- :
 .
- .1
 - .2
 - .3
 - .4
 - .5

()

.

.

.

.

:

:() (

.

:() (

⋮
—

"

"

.

.

.

.

()

:

]

(

.[

(

(

.

.

.

(

(

(

(

TIC

.IV

TIC : _____ -1

5 [http://ntic.org]
3
.[37 2000 J.champeau, C.bert] (TIC)

.[http://ntic.org] ...

: _____ -2
()

.[http://www.weblmi.com/special/2000/20000707-12-delimpactstrategiquedesTIC.htm]

" Michel Bon

" Guy de Pannafieu

"

"

TIC

()

B to B

Doutch Bank

TIC

750000

(BtoB, BtoC)

2003

3000000

()

TIC

. [<http://www.sam-mag.com/archives/netentreprise.htm>]

TIC

: (1)

TIC

-3

:

-

-

-

-

<http://www.qbc.clic.net/~mephisto/raisons/raisons.html>(1)

TIC : TIC -4

: (1) -1.4

TIC -

...

()

()

TIC

: -2.4

()

[44-38 . 1997] (1)

-

-

-

-

-

-

-

-

)

.(...

TIC

:

-5

:

. ...

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

. ...

" "

	-
	-
	-
	-
	-
:	-6
:	TIC
	-
	-
	-
	-
	.TIC
	-
	-
:	-7

PNUD

:

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.V

" "

: _____ -1

:

-
-
-
-
-
-

: _____ -2

. [32 1999]

:

: _____ -1.2

: **Local Area Network (LAN)** -

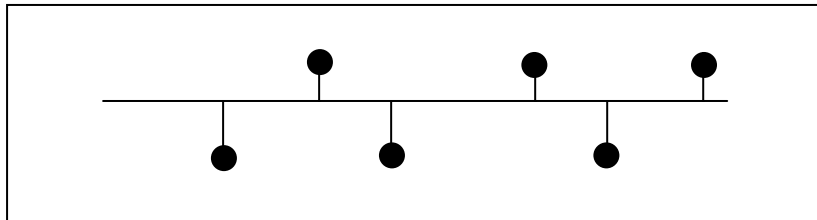
.Intranet

: **Metropolitan Area Network (MAN)** -

: **Wide Area Network (LAN)** -

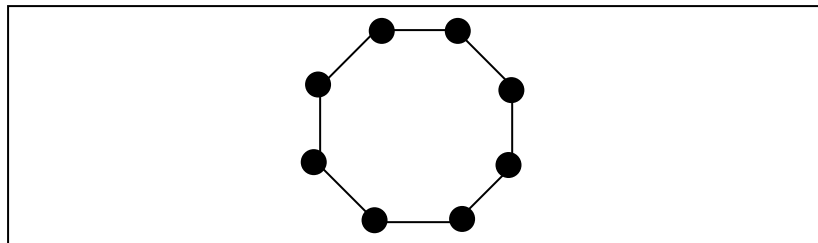
: : -2.2

- - : -
(9)



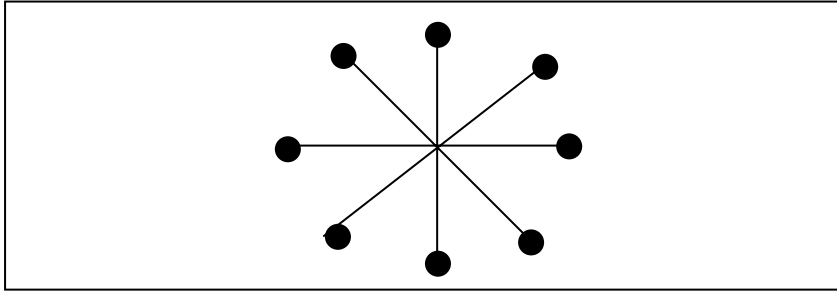
. [] :

: -
(10)



. [] :

: -
(Switch) (Hub)



. [] :

: () _____ -3

.

1969

A.R.P.A.net

1972

. [29-26 . 2000] A.R.P.A.net

Philippe Queau

" : _____ -4

...

"

YANN Boutin

Interconnection of Net works

[31-30 . 1999]

" 4500 "

.

.

...

:

E-mail -

FTP -

WWW -

TELNET -

Forums -

-

: **(Electronic Mail)** -

:

-

-

-

-

-

-

(Bon de commande)

L'automatisation de)

.(courrier

(Attachement)

.

: :)
Les listes de)

(
(distribution

: **(File Transfer Protocol)**

-

.(La mise à jour des sites)

: **(World Wide Web)**

-

(Web)

WWW

()

: (TELNET)

()
)

-

(

BBS : Bulletin Board Systems

TELNET

(Terminal)

: (Forums de discussion / Newsgroups)

-

:

-

(COMPAQ)

Web

Web

.

"

. [<http://www.ditnet.co.ae> - 99/04/22] "

(Chat)

.

: -5

TCP/IP

()

()

FTP

"Web"

:

.	.	: -1
.	.	: -2
.	.	: -3

()

" "

Firewall

)

(

:

-

-

-

-

" "

(

.

Firewalls

" "

user

digital certificates

identification

.

(Internet Protocol) IP

Internal

.Firewall

.

()

.

:

(Server)

:

-

()

()

. ()

:

(site Internal Web)

()

.

:

-

:

.

)

(

.

(Appel)

:
(PC)

-

(Browser)

.

:

-

. . . .

.VI

-1

1

()

(www.internic.com)

)

()

.(

:

-2

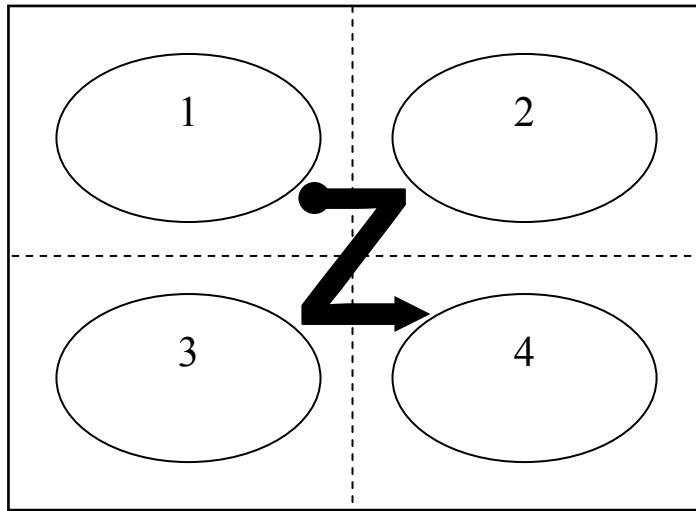
[KOTLER P. & Dubois B. - 1997]

- 1

[112-110 - 1992 .]

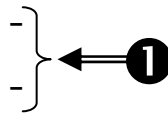
ANSOFF

: Igor ANSOFF -



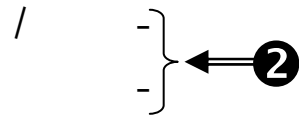
: 1

/



⋮
—

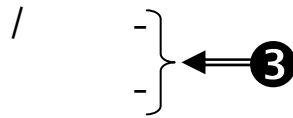
:2



⋮
—

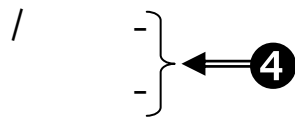
()

:3



⋮
—

/
()
:4



ANSOFF
) Z

(4←3←2←1) (

2D

ANSOFF

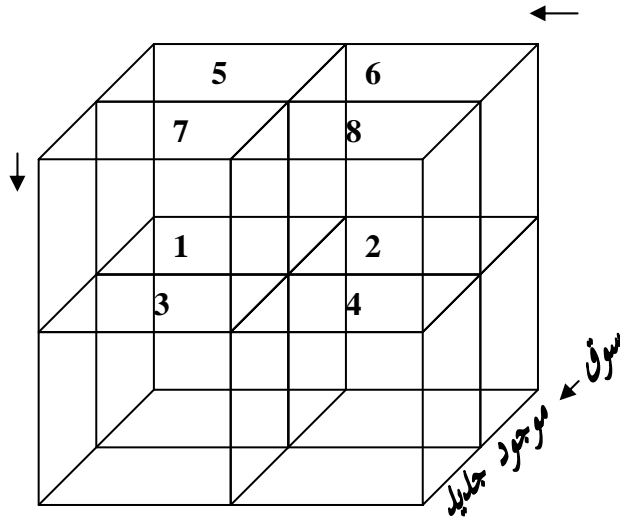
) (/)

ANSOFF

3D

(

()



4 3 2 1

ANSOFF

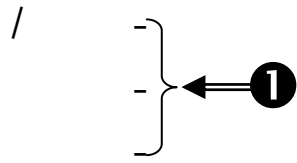
8 7 6 5

:

()

:_

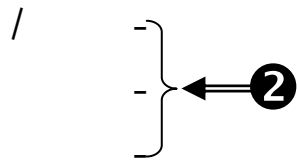
: 1



()

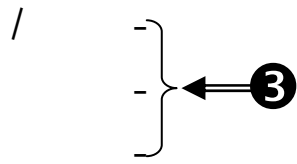
⋮
—

: 2

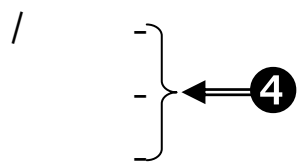


⋮
—

: 3

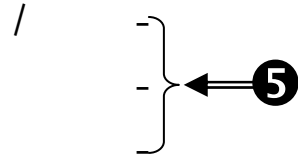


⋮
—



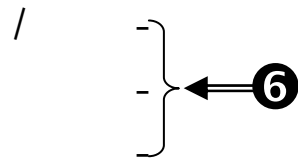
: 4

: 5



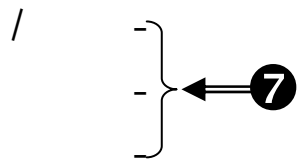
⋮
—

()
: 6



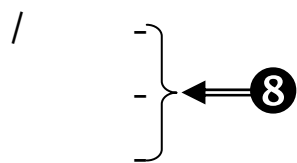
⋮
—

: 7



⋮
—

: 8



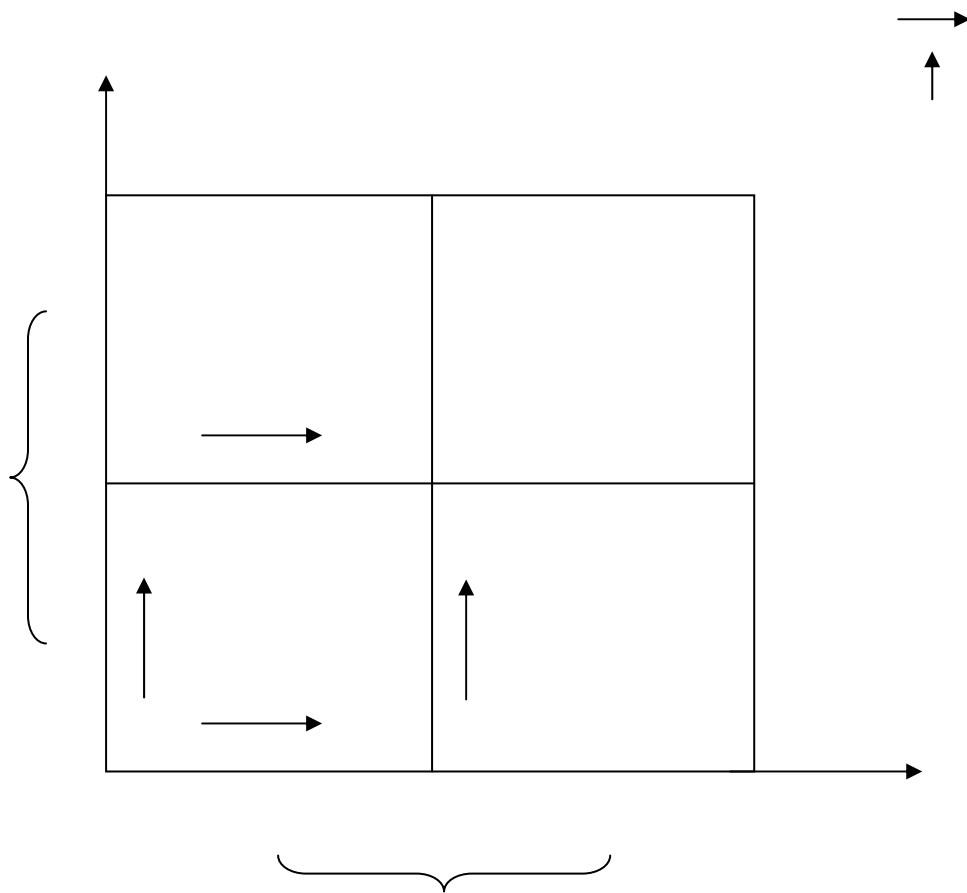
⋮
—

[SCHWARTZ E.I., 1997]

schwartz

[ARNAUD D., 1998]

:



(Livre d'or

News

:

)

Amazon.com

:

.[GOLDMAN S. , 1997]

: -1.3

.LEVIN HO HOFFMAN

: HOFFMAN -

Thomas Novak Patrali chatterjee , Donna Hoffman

: [HOFFMAN D.L. et AL., 1996]

.1

.2

:

() .1

() .2

.3
.4

: LEVIN -

Levin

[DEIGHTON J., 1996]

: HO -

[Ho J.K.,

(03)

James K. HO

1996

1000

1996]

:

: .1

: .2

: .3

HO

Hoffman

HTML

[PIGNEUR Y. et Pigneur et Bloch

: BLOCH M., 1997]

.1

()

.2

.3

-2.3

()

Internet

.Extranet

1

¹ - إدارة البريد والمواصلات PTT، مكنت حامي دفتر شبكاتها من إمكانية الإطلاع على الأرصدة الخاصة عن طريق الإنترنت
(<http://ccp.postelecom.dz>)

)

(

: -3.3

:

.1

.

.2

.

.3

.

.4

)

(

.

.5

)

1 (

.6

(FAQ : Foire Aux Questions)

Chat

.7

HP

/

(www.hp.com)

Pilotes

.8

Auchan

(www.auchanancona.it)

)

.9

(

DAVID KOSIUR

: [KOSIUR D., 1997]

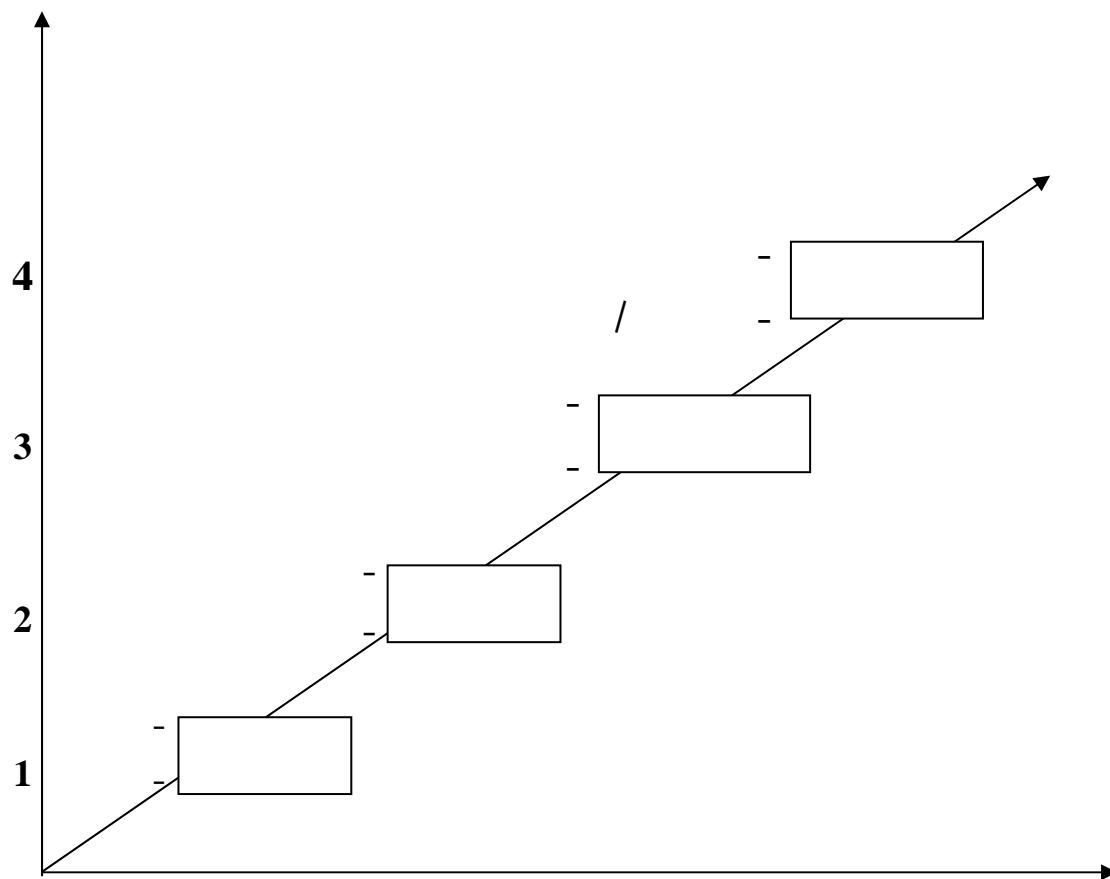
: .1

: .2

: .3

: .4

:



KOSIUR

)
 : (:) (

HTML	-			1
HTML	-			2
JAVA	-			
ASP, PHP	-			
HTML	-			4 3
JAVA	-			
ASP, PHP	-			

:

: -

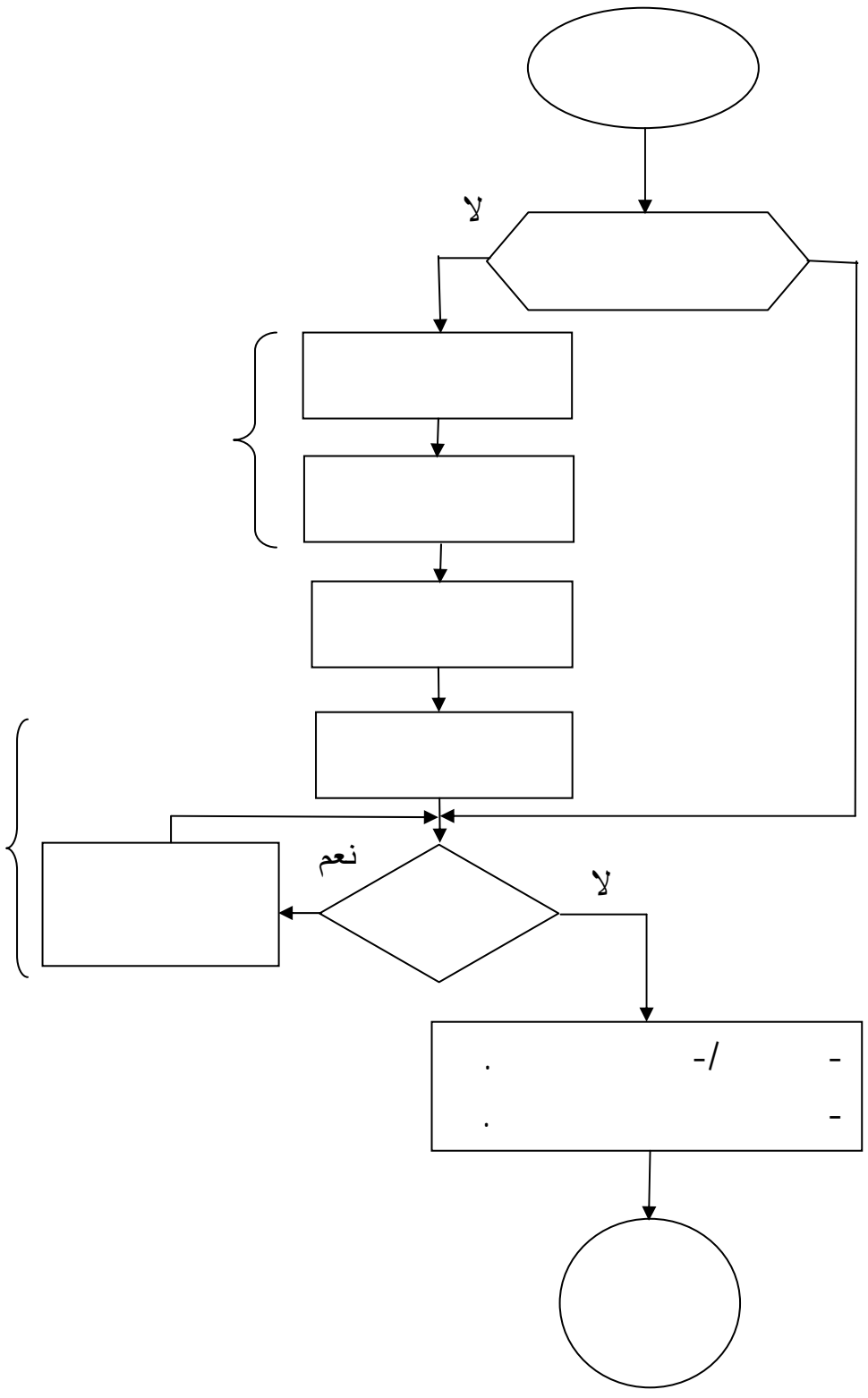
.

: -

: -

: -

.()



:

() -

-

:

Autoroute de)

(l'information

: -4

(Vente en ligne)

:

-6.4		-1.4
-7.4	/	-2.4
-8.4		-3.4
-9.4		-4.4
-10.4		-5.4

: -1.4

/

()

.

/

: -3.4

:

: -
(catalogue)
.PME

: -

.

:

-

.

:

-

()

: -4.4

()

:

/ :

-

(Téléchargement)

Microsoft

ENCARTA

CD

. /

/

: -

/

¹Global line

PIN

.

.

: 5.4

7/7 24/24

...

"

Microsoft

.PME

FAQ

Liste de discussion

.

Organigramme

.

: -6.4

:

-

.

)

-

Northwest "

(

%80 %50 "Airlines

.(http://www.cio.com)

()

-

.

-

()

: CISCO

[NY TIMES,

.1999]

: 7.4

(Page d'accueil)

(\$)

·
: -8.4

/

<http://www.peugeot.fr>

·
: _9.4

bn.com

www.nassej.com

nb.com

Yahoo.com Altavista.com

(le trafic)

.VII

()

"\

%0.6

%88

%2

%5.5

%8

%10.2

%0.8

90

2004

10

2010

.VIII

.

.

.

⋮

- - - - -

20

.2008

ZTE

(Wireless Local Loop)

⋮

()

(Linux)

2004

⋮

1998

(ADSL)

(EEPAD)

ZTE

HUWAWEI)

(ADSL)

(DAEWOO

: _____

()

: _____

(<http://www.arn.dz>)

: _____

.%30 20

"

2010

"<http://www.ousratic.dz>

" "

()

" " " "

.()

.()

	:	.1
	.	.2
)	.	.3
	(...	.
	.	.4
	.	.5
.		.6
	

.IX

: -1

	"	"	[1991]
		.1991		
	"	"	[1993]
	. 1993/ 1413			
	"	"]
. 1993/ 1413				[1993
	"	"	[1997]
		.1997		
	"	"	[1999]
		. 1999		
.2000	"	"	[2000]
		" "	[1982]
	.1982			
	"	"	[1999]
		.1999		
1998	"	"	[1998]
			[xxxx]
"()	"]
	.1998	72	[1998	
32	"	"	[2000]
		.2000		

- [M Autheman, 2000] M Autheman, "**De l'impact stratégique des TIC**", 07/07/2000 <http://www.weblmi.com/special/2000/20000707-12-delimpactstrategiquedesTIC.htm>
- [f.bekkouche, s.kafi, 2000] S.KAFI- F.BEKKOUCHE, "**Mise en place d'un Intranet statique Au niveau de l'institut des sciences exactes**", Projet de fin d'études En vue du diplôme du D.E.U.A en informatique, Université de Ouargla, Promotion 2000.
- [C.bert, J.champeau, 2000] J champeaux, C Bert, "**La cyberentreprise** " 10 clés pour une approche intégrale des nouvelle technologies de l'information et de la communication dans l'entreprise Dunod, 2000.
- (France Teleccom, 2002] France Teleccom, "**De l'intranet a l'extranet**", 26/04/2002, <http://www.station-internet.com>.
- [S Grideq.2002] S Grideq, "**La révolution des TIC : quoi de neuf pour les territoires ?**", 18/02/2002, <http://TIC.org>.
- [C Jean, 1998] C Jean, "**20 Raison pour annoncer votre entreprise sur le www**", 16/06/1998, <http://www.qbc.clic.net/~mephisto/raisons/raisons.html>.
- [N Pelras, R Finance, 2000] N Pelras, R Finance, "**Quand Internet est au cœur des entreprise traditionnelles**", 27/06/2000, <http://www.sam-mag.com/archives/netentreprise.htm>.