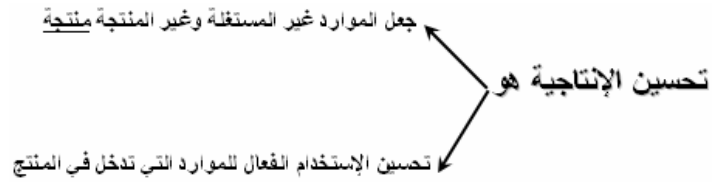


(-) /

2

1

(...) .



Kaizen

(TIC)

_____ :

_1

.1

.2

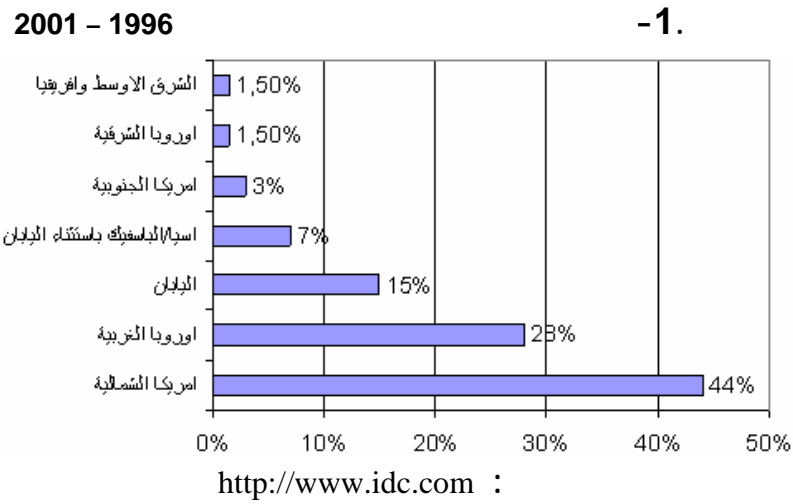
.3

.4

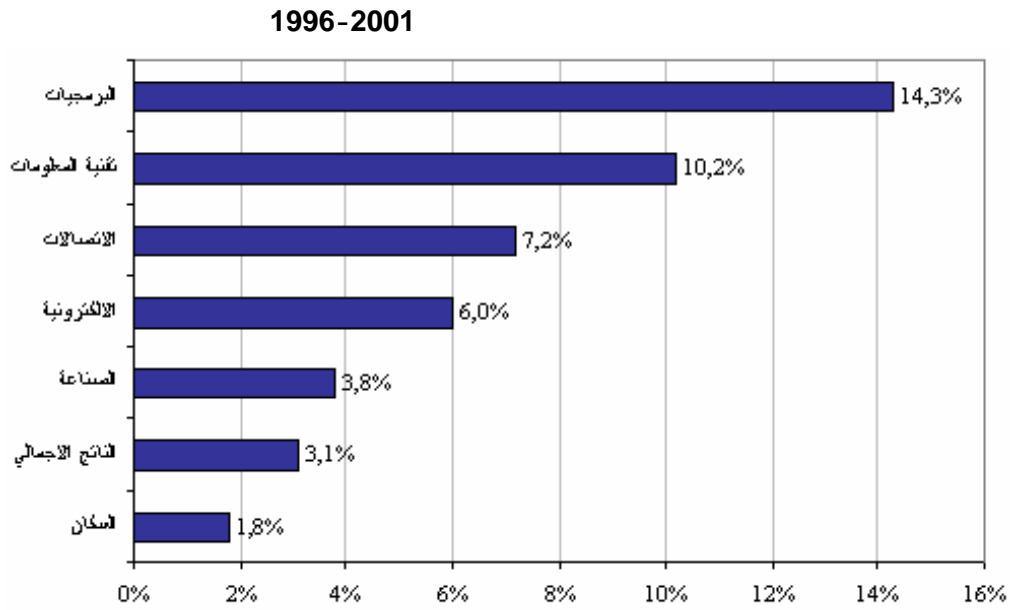
.5

(TIC)

_2

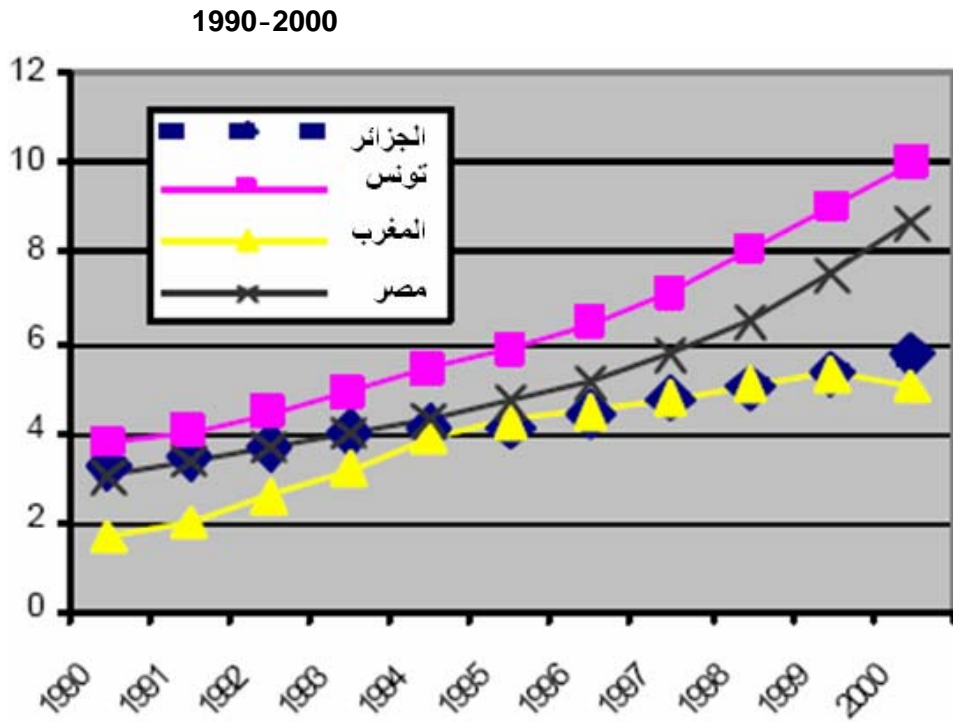


-2.



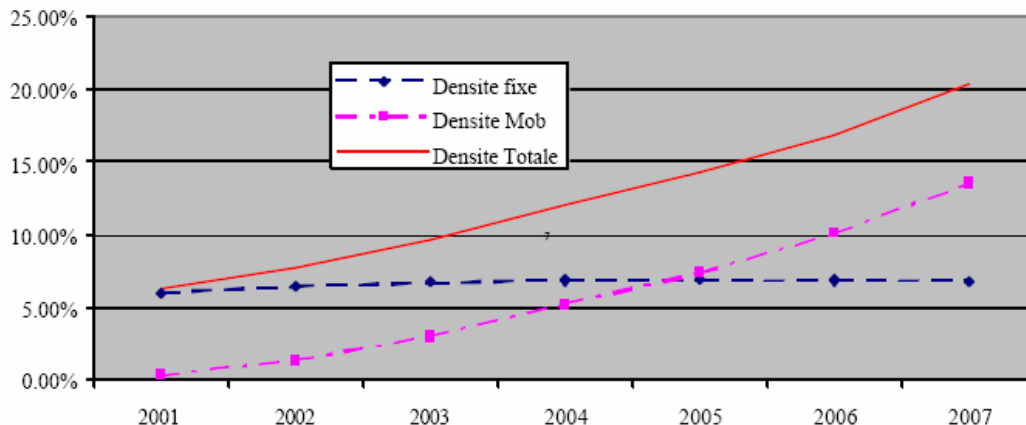
(<http://www.msdw.org>) MSDW Internet Research :

-3.



www.itu.int : UIT

-4.



www.itu.int : UIT

Principaux indicateurs de performance des télécommunications en Algérie

Algérie et pays de comparaison, 2000								
	Algérie	Égypte	Grèce	Maroc	Portugal	Espagne	Tunisie	Turquie
Télécommunications								
Lignes principales (par 1000)	57	86	532	50	430	421	90	280
Lignes principales par empl.	98	100	289	98	234	415	129	254
Abonnement mensuel lignes d'entreprise (US\$) ¹	2.7	1.8	6.6	9.4	10.3	10.7	2.2	3.2
Coût re raccordement lignes d'entreprise (US\$) ¹	46.5	288.2	27.4	94.1	65.9	157.6	67.2	20
Dérangements pour 100 lignes principales ²	12.0	6.9	10.0	24.8	10.5	1.5	43.0	55.4
Lignes principales, liste d'attente (années)	5.4	1.9	0.2	0.1	0.2	0	0.9	0.5

Sources : WDI, UIT

Notes : 1. Les données pour la Tunisie et l'Espagne datent de 1999. 2. Les données pour l'Égypte, le Maroc et la Tunisie datent de 1999.

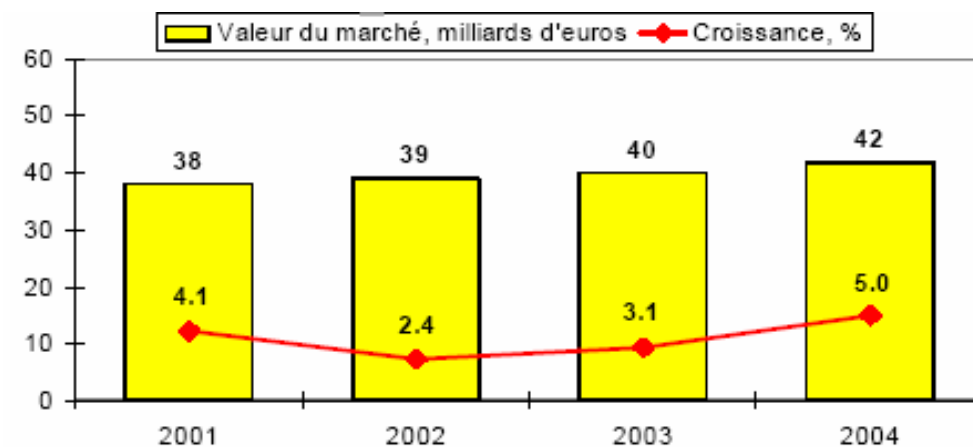
2003 2.75 2007 1.1

% 4-8) % 0.9 2001 (5. % 1.9

.(BIP) % 4.1

2004-2001

-5.



Source: EITO en coopération avec IDC

Valeur du marché 2003: 40 milliards d'euros

.

)

)

(

)

(

(

(

)

.

.

)

(

.

)

(

.

: _____ **-2**

:

.

()

:

.

:

.

:

.

)

:

(...

.

:

.()

: _____ **-3**

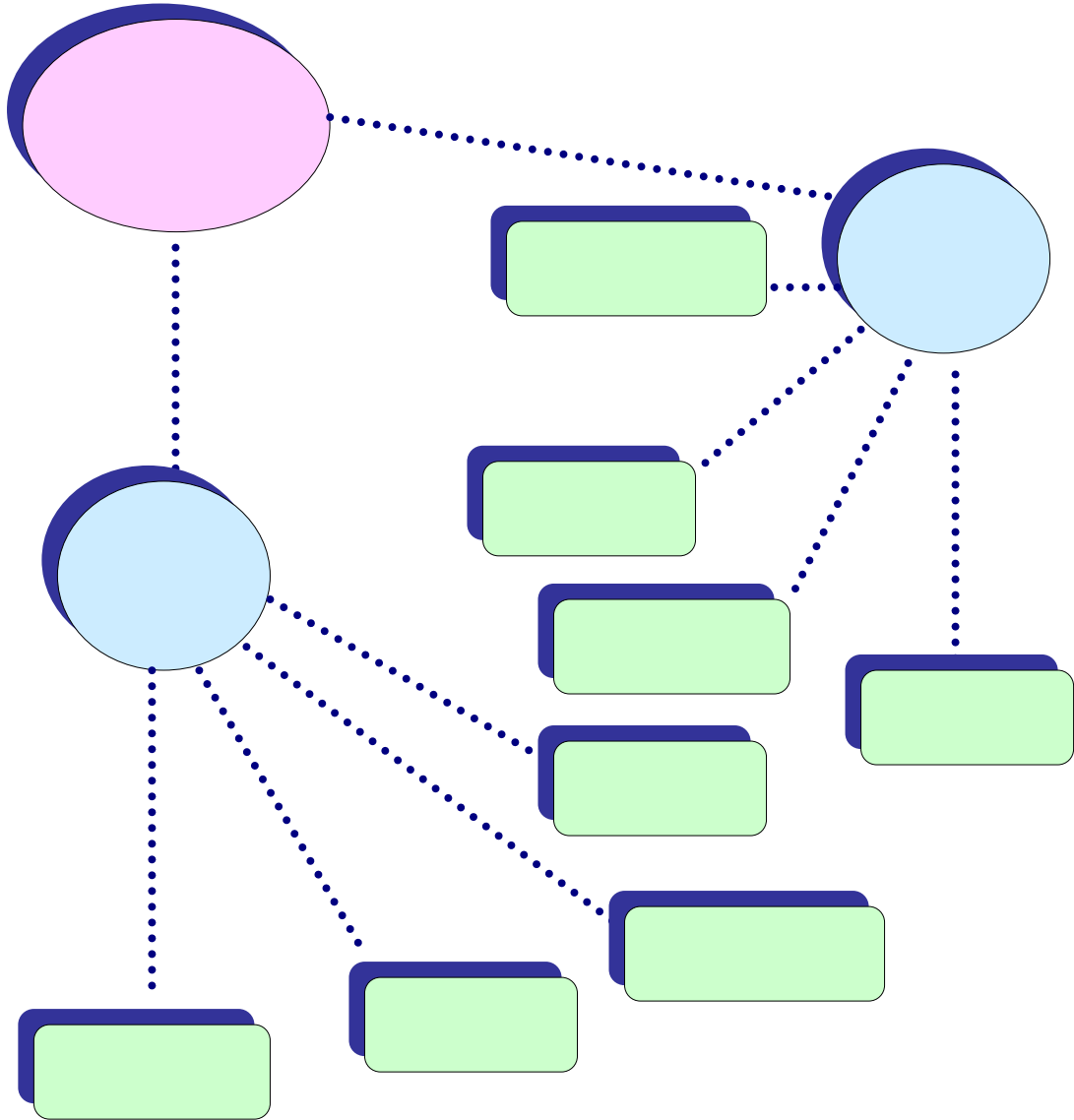
:

.

3-5

-:

-6.



المصدر : مركز التميز للمنظمات غير الحكومية- بتصرف

"Kaizen "

. -
.
.

" "

.

,

.

.

"

,

" " "

" "

.

:() -4

:

.

.

.

.

.

.

.

.

.

...

.

" Bill Gates

."

12 10

" 2003

...

".

.

:_

		:	
.2002	-	- ()	-1
		.2004	-2
(63)	-	-3
		.1984	-
		http://www.ngoce.org	-4
		http://www.bscenter.ae	-5

6- DANIEL AMOR, La révolution E-business, CAMPUSPRESS PARIS 2000

7- PÉRIGORD M. & FOURNIER J.-P., Dictionnaire de la Qualité, Collection AFNOR Gestion Qualité, AFNOR, 1993.

8- <http://www.performance-measurement.net/news-detail.asp?nID=40>

9- <http://www.etqm.net>

10- http://www.performancetracker.net/overview_perf_tracker.html

11- <http://www.govit.org.sa/book.pdf>

12- http://ntide.u-3mrs.fr/services/ntide01_02/index.htm

13- <http://www.almuaem.net/maga/jawda003.html>

14- http://www.parcegypt.org/arabic/link.php?cat_id=34&Id=152

15- <http://www.araburban.org/AUDI/Arabic/Articles/Article7.htm>

16- <http://www.kaau.edu.sa/dvworkshop/ppt/DVWorkshop-Tue9.1.3.ppt>

17- http://www.paaet.edu.kw/development-center/ISO_DEF.htm

18- http://www.ac4mit.org/_egov.asp?FileName=20030108154826

19- <http://informatics.gov.sa/magazine/modules.php?name=Sections&op=viewarticle&artid=35>

20- <http://www.msdc.org>

21- <http://www.idc.com>

22- <http://www.planning.gov.sa>

23- <http://www.dubaiaexcellence.com>